

附件

广东省科技资源共享网 V2.0 采购需求书

一、采购项目内容

广东省科技资源共享网 V2.0 系统开发项目。

二、采购项目需求（包括用途、数量、技术参数）

响应“十四五”科技兴国精神，落实“科学仪器设施开放共享”、“科技资源共享服务平台”、“科学数据管理”、“重点实验室管理办法”、“广东省支持创新相关改革”等具体要求。将构建一个涵盖广东省与粤港澳大湾区的一体化科技资源共享服务与管理平台，面向社会提供涵盖科研仪器资源、生物种质资源、科学数据资源、研究实验资源、科研成果资源、技术服务资源、孵化园区资源、科技培训资源、科技信息资源等多领域的统一服务门户。针对原有零散孤岛系统，实现平台整体升级，包括架构升级、基础组件升级、交互优化升级、系统兼容性升级、系统性能优化、接口适配调整等工作，实现科技资源多维度统一服务与统一管理，进一步提升科技基础条件赋能效率与方式，实现全省与大湾区科技基础资源的一体化融合。

1. 投标人资质要求：

(1) 具有合法有效的营业执照或事业单位法人证书等机构登记证明；

(2) 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力，具有相关专题教材制作经验的，在提供相应专题教材成片的优先选择；

(3) 投标人不得为失信被执行人；

(4)单位负责人为同一人或者存在控股、管理关系的不同单位，不得同时参加同一标段的投标；

2. 商务要求：

项目	要求
服务期限	合同签订之日起至项目结束止。
项目进度要求	(1) 在合同签订后 2 个月内，完成项目采购、安装、调试及培训工作。 (2) 在合同签订后 3 个月内，完成项目验收工作。
保质期要求	自项目最终验收之日起，本次项目采购的应用软件中标人须为用户方提供两年的软件免费维护服务、终身的技术服务支持，免费维护包括系统维护、功能修订、性能提升、故障检测，并保证供应商所提供的软件正常运行。具体方式以最终合同为准。
成果交付地点	招标人指定地点。
安全及保密要求	(1) 中标人及其驻场人员需与采购人签订保密协议，驻场人员须遵循采购人的各项规章制度。所接触的广东省科技基础条件平台中心专有信息仅限于本人在本项目中使用，不得向他人泄露，更不得用于演示或宣传。 (2) 系统发布前，需经过安全检测、避免出现安全漏洞和隐患。
质量标准	完成系统功能，并达到技术要求。

签订合同时间	中标通知书发出之日起 30 日内签订合同，具体签约时间以招标人通知为准。
系统开发原则	先进性原则；实用原则；可扩展性、可集成原则；可维护性原则；易用、可靠原则。
培训要求	<p>(1) 中标人必须提供相应的应用软件技术和系统操作等方面的培训。有关应用软件的操作培训课程，培训应该在本期项目验收完成前进行。中标人须在响应文件中提出全面、详细的培训课程以及时间表交给业主，并在合同签订后征得业主同意后实施。</p> <p>(2) 中标人应提供面向系统管理员的应用软件系统结构、和设计等方面的培训。中标人将详细的培训课程以及时间表交给业主，最后以业主认可为准。</p> <p>(3) 对于所有培训，中标人必须派出具有相应专业资格和实际工作经验的辅导人员进行培训，培训所使用的语言必须是中文，否则中标人必须提供相应的翻译。</p> <p>(4) 培训费用计入总价。</p>
售后服务要求	<p>(1) 所有保修服务方式均为中标人上门保修，即由中标人派员到采购人使用现场维护。由此产生的一切费用均由中标人承担。</p> <p>(2) 自项目投入正式运行和在免费服务期内，系统出现故障时，供应商 7×24 小时服务响应，维护工程师应在接到报障后 2 个小时内到现场处理应用系统出现的故障；及时</p>

	<p>作出故障原因报告并提出有效措施加以解决。对一般问题，4 小时内解决；对复杂问题，8 小时内解决。问题解决后 24 小时内，提交问题处理报告，说明问题类型、问题原因、问题解决方法及所造成的损失等情况。对于系统存在的 BUG，在采购人提出书面修改意见后，中标人应在两周内完成 BUG 修正工作。</p> <p>(3) 中标人必须提出保修期内的维护内容和范围（产品、技术、模块）。</p> <p>(4) 在项目验收后的免费服务期内，如因需要增加系统功能而产生的费用，双方另议；</p> <p>(5) 项目免费服务期满后，供应商必须承诺在法定工作时间内，可以提供免费的技术指导和咨询，如需其他技术支持服务，则费用由双方另议。</p>
--	---

3. 功能需求：

功能模块	主要功能	描述
粤科汇统一门户	粤科汇 PC 网站	重新建设广东省科技资源共享网，网站包括首页、平台基地、科研仪器、科学数据、生物物种与实验材料、服务案例、数据汇交等栏目。
	粤共享公众号	为粤共享公众号提供能力支撑，包括平台基地、资源目录的查看与搜索。
系统管理应用	信息发布	针对门户的栏目进行信息管理，包括通知公告、工作动态、政策解读、专题报告、科普与竞赛、

		服务案例等栏目。
	系统用户管理	为平台提供用户管理能力，包括平台的组织机构管理、管理员用户管理、岗位管理。
	角色及权限管理	为系统提供角色管理，并授予角色对应的系统操作权限。同时可绑定系统用户，关联相关权限。
	基础信息管理	包括系统配置信息、数据字典、系统监控系统等信息
	调查问卷	可能过支撑应用的统一表单定义、统一工作流转、统一数据分析配置实现调查问卷功能，定期用户查行调查表单发布,收集调查结果统计。
服务保障系统	权责管理	包括依托单位信息管理、数据上报 API KEY 审核管理,及依托单位可创建内部的项目(机构)。
	用户中心	为依托单位用户提供单位内部账号管理服务,以及各类用户信息的管理。
	异议协作	当用户对平台资源提供方的服务不满意、或出现纠纷时,提供异议协作机制,处理问题纠纷。
	服务督办	当机构未能提供目录所要求提供的服务或共享,由中心发起对机构的服务督办。
	产业专区	为创新园区或地市提供资源展示、供需对接、区域管理等功能的二级空间。

资源汇交 管理应用	责任目录管理	为中心提供依托单位与资源目录、科学数据、信息发布的责任目录管理能力。中心可以配置省实验室、省重点实验室、粤港澳联合实验室、省科学数据中心、野外科学观测研究站、科技项目、实验动物平台等机构。
	资源目录管理	为中心提供各个具体资源的配置能力，具体包括资源名称、资源信息项、资源汇交审核流程。包括科研仪器、实验材料、生物种质、人才资源、平台基地、科技成果、专项任务、科普作品、服务案例、年度报表单等。
	资源表单管理	基于统一表单，可针对不同的资源目录，定制相应的数据填报内容。
	科学（元）数据目录管理	为中心提供提供科学元数据编目功能，各机构按编目与权限提报各个具体科技数据资源。
	汇交数据管理	为各机构提供资源数据汇交的能力，包括中心为机构配置的必选资源，与机构自主上报的可选资源。
	数据检索与审核	针对汇交的数据进行查看与检索；如果汇交数据涉及审核，则由相应人员进行审核处理。
	资源统计	为中心提供资源数据的统计导出能力，可通过统一数据分析配置生成报表，实现多维度自定义统计图表生成。

应用支撑平台	统一身份认证	为平台提供统一的用户管理功能。
	统一表单定义	为平台提供统一的表单配置工具。
	统一工作流转	为平台提供统一的流程配置工具。
	统一数据分析	为平台提供统一的统计分析功能。
	统一编目管理	为数据目录管理提供基础支撑功能。
	统一信息发布	为平台提供统一的信息内容管理，包括信息分类、文章、专题内容管理
	统一消息管理	统一系统消息发送管理，多渠道发送。
	统一接口管理	提供统一的接口监控能力，可以清晰展现当前数据异议系统与哪些外部接口对接。
科技服务	科技评估子系统	为科技评估活动提供线上评审功能，后台可进行审核及意见反馈。
	科技项目验收	已有系统的链接，提供门户二级页面管理功能。
	科技成果评价、科技咨询	提供门户二级页面管理功能。

三、采购项目服务期限

2022年5月12日至2023年5月12日

四、采购项目验收要求

供应商按要求完成采购服务内容后,部署系统上线,提交源代码、项目整套文档。

五、供应商要求

1. 符合《政府采购法》第二十二条规定的条件。
2. 具有独立法人资格。
3. 本项目不接受联合体投标。
4. 本项目不举行集中答疑标。